



ELBE KLINIKEN

STADE · BUXTEHUDE

Akademische Lehrkrankenhäuser
des Universitätsklinikums Eppendorf



ELBE KLINIKUM BUXTEHUDE
AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS
DES UNIVERSITÄTSKLINIKUMS EPPENDORF

Patientenfürsprecher

Elbe Klinikum Buxtehude

Am Krankenhaus 1 · 21614 Buxtehude
Telefon: (04161) 703 20 65

Internet: www.elbekliniken.de



EK_B_Patientenfürsprecher_160728; Foto: Andersen





LIEBE PATIENTINNEN UND PATIENTEN,

eines der wichtigsten Ziele der Elbe Kliniken ist es, gegenüber den Patienten Vertrauen und Verbindlichkeit zu schaffen. Aus diesem Grund bemühen wir uns um eine bestmögliche Versorgung. Trotz dieser Bemühungen kann es aber sein, dass Sie mit der Behandlung unzufrieden sind. Falls das auf Sie zutrifft, können Sie sich mit Ihrem Anliegen an den Patientenführsprecher im Elbe Klinikum Buxtehude wenden.

Ihre Anliegen und Beschwerden sollen dadurch zielgerichtet und systematisch bearbeitet werden. Dafür steht der Patientenführsprecher den Patienten und Angehörigen persönlich zur Verfügung. Mit seiner Mittlerrolle soll er dazu beitragen, Konflikte zu entschärfen.

Der Patientenführsprecher ist unabhängig. Er hält aber engen Kontakt zur Geschäftsführung und Leitung des Krankenhauses, damit bei Bedarf entsprechende Veränderungen umgesetzt werden können.

Ihr Patientenführsprecher in Buxtehude



HANS-HERMANN KRUCK

Sprechzeiten:

Montag und Donnerstag 9:00 bis 12:00 Uhr
Telefonnummer (04161) 703 20 65
Untergeschoss im Haupthaus -
Raum-Nr. UV034